

# WORLD CAFÉ

Rispondere (assieme) a domande importanti



CONVERSAZIONI POTENTI PER UN'A COMUNITÀ CHE SI FORMA

*“Non esiste niente di più incomprensibile della risposta a una domanda che non si pone.”*

(Reinhold Niebuhr)

## CHE COS'È UN WORLD CAFÉ

Il **World Café** è un **metodo semplice ed efficace** nel dar vita a **conversazioni informali, vivaci e costruttive**, su questioni e temi che riguardano la vita di un'organizzazione o di una comunità. Particolarmente utile per stimolare la **creatività** e la **partecipazione**, crea **condivisione** e **consenso**, stimolando il **contributo di ciascuno** e l'**intelligenza collettiva**.

Gli incontri informali tra le persone (le conversazioni nei bar, nei salotti di casa, dal barbiere, ecc.) sono sempre stati grandi opportunità di scambio, partecipazione e apprendimento, nonché di pensiero e innovazione. L'obiettivo del World Café è mettere a disposizione la forza delle **conversazioni informali** al fine **di mobilitare in modo creativo pensieri e risorse, produrre apprendimento, condividere conoscenze** e infine **generare cambiamento**.

Il World Café permette a un numero anche grande di persone di **dialogare insieme**, sviluppare una **comprensione condivisa delle situazioni che vengono trattate**, e **convergere verso iniziative che uniscono**. È una pratica di dialogo che favorisce la trasmissione e l'evoluzione delle idee dei partecipanti che si influenzano reciprocamente, sentendosi parte di un insieme (*cross-pollination*). Raccoglie quindi una diversità di punti di vista, ne incoraggia l'espressione e favorisce la comprensione e l'accettazione di ciò che non può essere cambiato e la concentrazione delle energie verso ciò che si può cambiare in meglio.

## A COSA SERVE UN WORLD CAFÉ

Il World Café è un approccio molto potente ed utile. Per utilizzarlo all'interno di organizzazioni è necessario **ragionare con una visione d'insieme delle dinamiche e dei processi sociali organizzativi, del clima e della culture aziendali**.

Tipicamente viene utilizzato all'interno di processi di **Sviluppo e Cambiamento Organizzativo**. Si possono fare alcuni esempi, che aiutano a capire le dinamiche agevolate da un World Café.

- **Fusione tra Aziende:** sviluppo ed evoluzione di una cultura e un assetto organizzativo condiviso.
- **Engagement dei collaboratori:** analisi e comprensione dei dati di un Engagement Survey e progettazione di cambiamenti utili al miglioramento dell'engagement.
- **Cambiamenti e miglioramenti organizzativi.**
- **Innovazione** che scaturisce dalla **diversità dei punti di vista** e dei **diversi approcci disciplinari**.
- **Eventi Aziendali** periodici, in cui si vuole creare una connessione tra l'Azienda e i collaboratori, sviluppando partecipazione e condivisione.
- **Motivazione** della forza vendita o per lo startup di nuovi progetti.
- **Cambiamento culturale** e sviluppo delle **capacità di collaborazione** in reti tra aziende o organizzazioni di vario genere.

I Leader moderni sono sempre più consapevoli dell'importanza di incoraggiare la partecipazione: la maggior parte delle persone, non vogliono limitarsi ad esserci, vogliono contribuire attivamente e lasciare una traccia. È importante quindi incoraggiare tutti a condividere le loro idee, prospettive e proposte; allo stesso tempo è opportuno dare libertà a chi vuole partecipare semplicemente ascoltando.

## COME SI SVOLGE UN WORLD CAFÉ

In pratica le persone che partecipano al World Café sono invitate in un'ampia nella sala in cui ritrovano l'ambientazione intima e accogliente di un caffè, con **tavolini rotondi adatti ad ospitare ognuno tre/quattro persone**. L'obiettivo è quello di creare **conversazioni coinvolgenti** su **alcune domande potenti e centrali per il momento particolare che sta vivendo l'organizzazione**. Ognuno è invitato a partecipare attivamente e a fare annotazioni personali e di gruppo sulle tovaglie in carta dei tavolini, usando i pennarelli e i materiali che trovano a disposizione. Vanno bene **scarabocchi, schemi e appunti**: le persone sono invitate **a essere creative e anche a divertitesi!**

Circa ogni mezz'ora le persone **cambieranno tavolo** secondo le indicazioni che vengono date dal facilitatore e possono quindi sia **portare con sé le idee sviluppate** nel primo tavolo, sia **confrontarsi con le altre idee** precedentemente sviluppate sul nuovo tavolo: le idee

principali verranno infatti brevemente riassunte da persone definite di **host di tavolo** che hanno per compito quello di dare continuità alle discussioni e alle idee che man mano si formano e si disegnano sui tavoli.

Al termine dei vari turni di discussione **gli host faranno una presentazione a tutti in plenaria** utilizzando anche gli appunti e i disegni sviluppati da tutti sulle tovaglie dei tavoli. I principali contenuti vengono poi di solito sintetizzati graficamente su grandi tabelloni che tutti potranno vedere formarsi durante le fasi finali del workshop.



## LE DOMANDE GIUSTE AL CENTRO DI UN BUON WORLD CAFÉ

**Scoprire e progettare domande che sono importanti per i partecipanti** è probabilmente l'aspetto più importante per la riuscita di un'iniziativa World Café.

Il Café può svilupparsi intorno ad un'unica domanda, oppure intorno a varie domande in una progressione logica attraverso vari turni nel dialogo.

I World Café sono **un'esplorazione e una scoperta di questioni importanti**, e una **ricerca comune di soluzioni efficaci**. Molto dell'esito dipende quindi dal lavorare in fase di progettazione in modo da elaborare domande ben poste. E' bene perciò verificare le domande che si stanno considerando con le persone chiave che parteciperanno per vedere se le domande creano interesse ed energia.

Una domanda potente:

- è semplice e chiara
- genera pensiero
- produce energia
- stimola l'indagine
- fa emergere ipotesi e assunti di cui si è inconsapevoli
- apre nuove possibilità

È importante utilizzare domande aperte, che stimolano la scoperta e l'indagine.

Le buone domande non implicano l'immediata definizione di piani e azioni, o processi di problem solving.

Le buone domande devono invece incoraggiare la curiosità, l'indagine e la scoperta a discapito di qualsiasi "affermazione competitiva".

Domande ben progettate attraggono energia e attenzione verso ciò che realmente ha importanza.

Una buona domanda avvia un processo che fa emergere quindi continue nuove idee e possibilità.

Domande specifiche possono poi essere formulate dal facilitatore durante il World Café per agevolare e rafforzare la discussione.

### DOMANDE PER FOCALIZZARE L'ATTENZIONE SU CIÒ CHE SI STA DISCUTENDO

■ A quale domanda sarebbe necessario rispondere per far cambiare il futuro della nostra situazione specifica? ■ Che cosa è per voi importante rispetto alla nostra situazione specifica e perché vi sta a cuore? ■ Quali opportunità potete intravedere nella nostra situazione specifica? ■ Che cosa sappiamo/abbiamo bisogno di sapere della nostra situazione specifica? ■ Quali sono i dubbi/opportunità della nostra situazione specifica? ■ Quali sono le ipotesi che dobbiamo verificare o mettere in discussione nel riflettere sulla nostra situazione specifica? ■ Che cosa direbbe della nostra situazione specifica qualcuno che ha un modo di pensare molto diverso dal nostro?

### DOMANDE PER COLLEGARE IDEE E APPROFONDIRE LA CONOSCENZA

■ Che cosa emerge e sta prendendo forma? ■ Cosa fa da sfondo alle diverse opinioni che sono state espresse? ■ Cosa c'è realmente al centro della discussione? ■ Cosa bolle in pentola? ■ Cosa sta emergendo secondo voi? ■ Quali nuovi collegamenti vi sono venuti in mente? ■ Tra tutte le cose che avete sentito, quale per voi ha un particolare significato? ■ Cosa vi ha sorpreso? ■ Che cosa vi ha sfidato/messo alla prova? ■ Che cosa manca tra le cose dette fino a questo momento? ■ Su cosa c'è bisogno di fare maggiore chiarezza? ■ Qual è stata fino a questo punto la cosa principale che avete imparato, intuito o scoperto? ■ Qual è il prossimo approfondimento da fare? ■ Che cosa non è ancora stata detto che potrebbe aggiungere qual cosa di imperante alla discussione?

### DOMANDE PER INVITARE A GUARDARE AVANTI

■ Che cosa sarebbe necessario per promuovere un cambiamento su questo argomento? ■ Che cosa dovrebbe accadere per permetterci di sentirci pienamente ingaggiati rispetto alla questione che stiamo discutendo? ■ Come possiamo aiutarci vicendevolmente nel programmare i prossimi passi? ■ In che cosa consiste il contributo specifico di ognuno di noi? ■ Quali sono le sfide che potremo incontrare e come possiamo affrontarle? ■ Quale conversazione, se avviata oggi, potrebbe aprire nuove possibilità per il futuro della nostra situazione specifica?

## REGOLE E PRASSI DI UN WORLD CAFÉ

Il World Café non ha molte regole, è molto informale e quel che accade e che si crea **atmosfera positiva e orientata al risultato.**

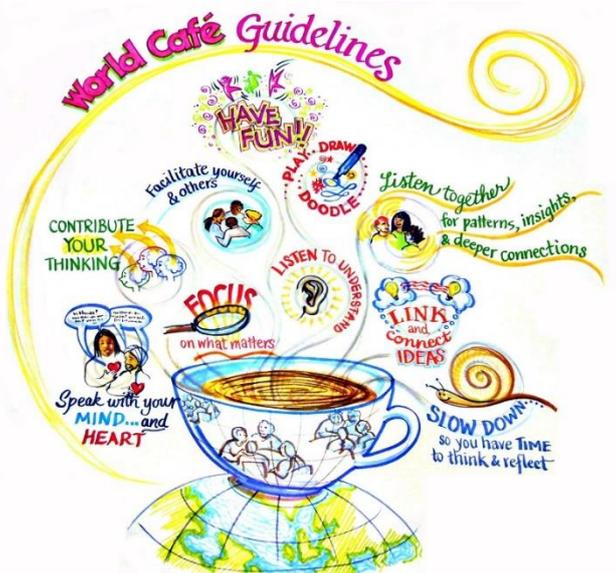
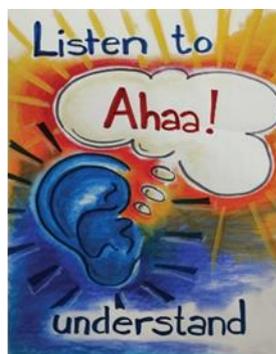
Il World Café si basa su pochi semplici principi

**Contribuisci con il tuo pensiero!**

**Crea link e connessioni tra le idee!**

**Ascolta per comprendere!**

**Gioca, scarabocchia, disegna!**



**Parla con la tua Mente e con il tuo Cuore!**

**Contribuisci con il tuo pensiero!**

**Focalizzati su quel che più conta!**

**Ascolta per comprendere!**

**Facilita te stesso e gli altri!**

**Ascoltatevi, alla ricerca di modelli, approfondimenti e connessioni più profonde!**

**Crea link e connessioni tra le idee!**

**Rallenta per avere tempo di pensare e riflettere!**

**Gioca, scarabocchia, disegna!**

**Divertiti!**